

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации Л-Кузнецкого городского округа

Т.В.Евстифеева

Т.В.Евстифеева

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение «Детский сад № 24»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100 б.)						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92,5 б.)						
	Получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Проведение опросов получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей: гугл форма https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdEnMebAiDmtXF0gw7Xv1UMZBoGaWDNsFIUTNAGceS8Cc44aQ/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0	1 раз в месяц	Заведующий Титаева Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов (52 б.)						

1	Отсутствуют пандусы/подъемные платформы. Отсутствуют специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения: туалетные, изолятор.	Выполнение мероприятий возможно при проведении реконструкции здания дошкольной образовательной организации			
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории образовательной организации возможно при проведении реконструкции здания дошкольной образовательной организации.			
3	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок.	31.12.2023г.	Заведующий Титаева Е. А.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,4 б.)					
	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики: тренинги и деловые игры по теме «Формула вежливости», круглые столы, психологические разминки).	1 раз в месяц	Заведующий Титаева Е. А.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100 б.)					