



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/770701001

14.12.2022 № ДГ-2823/02

Руководителям органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации,
осуществляющих государственное
управление в сфере образования

Об утверждении Планов

В целях исполнения подпункта «а» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 г. № Пр-161¹ Минпросвещения России проанализированы Планы организаций по устранению недостатков, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2021 году (далее соответственно – НОКО, Планы организаций), размещенные на сайте bus.gov.ru² органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования (далее – ОИВ).

По итогам проведенного анализа Минпросвещения России информирует, что рядом субъектов Российской Федерации Планы организаций (форма Плана организации утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457) по итогам проведения НОКО-2021 оформлены ненадлежащим образом, а именно:

¹ Подпункт «а» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28 января 2017 г. № Пр-161: *Минпросвещения России в пределах компетенции обеспечить контроль за полнотой и достоверностью информации, размещаемой на сайте bus.gov.ru о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.*

² Официальный сайт о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru).

Планы организаций утверждены руководителями образовательных организаций вместо их утверждения непосредственно учредителем организации – руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителем органа местного самоуправления (за исключением частных организаций) (например, План МБОУ г. Астрахани «Гимназия № 1» утвержден 4 февраля 2022 г. руководителем организации Муштаковой Н.А., План ОБОУ ДО «Октябрьская ДШИ» (Курская область) утвержден 9 марта 2022 г. руководителем организации Масловой В.С. и др.);

в Планах организаций отсутствует дата и ФИО должностного лица, утвердившего его (например, необходимые данные отсутствуют в Планах МБДОУ детский сад «Ромашка» (Камчатский край), Школы-интерната музвоспитанников г. Иркутска и др.);

Планы организаций размещены на сайте bus.gov.ru в формате Word вместо предусмотренного пунктом 15 Порядка размещения информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru³ формирования документов на указанном сайте в виде электронного образа бумажного документа, созданного посредством его сканирования, или в форме электронного документа, если документ сформирован в электронном виде (например, Планы МКДОУ Детский сад «Березка» с. Тагильское (Курганская область), МАУДО «Кяхтинская ДШИ» (Республика Бурятия) размещены в формате Word и др.);

в некоторых утвержденных Планах организаций отсутствуют (1) наименование образовательной организации, (2) недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО-2021, (3) сведения о ходе реализации мероприятий (например, соответствующие данные отсутствуют в Планах КОУ ОО «Орловская общеобразовательная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», ГБОУ школа № 76 Выборгского района Санкт-Петербурга и др.);

³ Порядок размещения информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы на сайте bus.gov.ru (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н).

в ряде субъектов Российской Федерации (например, в республиках Башкортостан и Дагестан, Алтайском крае, Амурской, Брянской и Владимирской областях, г. Севастополе и др.) Планы организаций утверждены актами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или актами органов местного самоуправления (приказом/распоряжением). Вместе с тем форма Плана организации, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, предусматривает утверждение Планов по каждой организации ее учредителем (руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителем органа местного самоуправления) с указанием его реквизитов (фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации/руководителя органа местного самоуправления, которым утвержден План организации, и даты его утверждения в формате ДД.ММ.ГГГГ) (форма Плана организации представлена в приложении).

Таким образом, утвержденные Планы организаций, размещаемые ОИВ и органами местного самоуправления на сайте bus.gov.ru, должны представлять собой отдельные файлы с утвержденными Планами по конкретным организациям (в формате pdf), а не единый файл, содержащий утвержденные Планы по всем организациям, в отношении которых проведена НОКО. Данный подход обусловлен, в том числе, необходимостью в дополнение к сведениям о Планах организации (недостатки, выявленные в ходе НОКО, плановый и фактический срок реализации мероприятия, ответственный исполнитель и др.) размещать на сайте bus.gov.ru непосредственно их утвержденные планы (пункт 10 Состав информации о результатах НОКО, размещаемой на сайте bus.gov.ru⁴).

В связи с изложенным, Минпросвещения России просит проанализировать размещенные на сайте bus.gov.ru Планы организаций, учесть представленные замечания при разработке Планов организаций по результатам НОКО-2022, а также

⁴ Состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, размещаемой на сайте bus.gov.ru (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н).

довести указанную в настоящем письме информацию до органов местного самоуправления, оказав им организационную и методическую помощь в части организации и проведения НОКО, а также в части размещения соответствующих данных на сайте bus.gov.ru (при необходимости)⁵.

Одновременно Минпросвещения России напоминает о необходимости **в течение первого квартала 2023 г.** в установленном порядке подготовить и утвердить в полном объеме Планы организаций по итогам НОКО-2022, а также принять нормативные правовые акты по контролю за их исполнением. При подготовке Планов организаций необходимо обратить внимание на сроки мероприятий, которые должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО-2022 недостатков.

В случае невозможности утверждения Планов организаций в связи с непредвиденными обстоятельствами (например, проведение в отношении организаций НОКО-2022 реорганизационных (ликвидационных) мероприятий, временное закрытие организаций контрольно-надзорными органами и др.) либо оценивания организаций в 100 баллов и принятия ОИВ в связи с этим решения о нецелесообразности разработки Планов организаций следует разместить на сайте bus.gov.ru исчерпывающие официальные пояснения/дополнительную информацию в разделе «Иная информация».

Приложение: на 1 л. в 1 экз.



Д.Е. Грибов

Агапкина Е.В.
(495) 587-01-10, доб. 3228

⁵Пункт 3.3. протокола заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 21 сентября 2022 г. № ОС-5/пр (направлен в регионы письмом Минпросвещения России от 30 сентября 2022 г. № 02-708).

УТВЕРЖДАЮ

 (ф.и.о. руководителя органа исполнительной
 власти субъекта Российской Федерации
 или руководителя органа местного
 самоуправления)

 (подпись)

 (дата¹)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.